

## **1. OBJETO Y GENERALIDADES**

YECLA CLUB DE TENIS (en adelante LA EMPRESA) le da la bienvenida y le invita a leer atentamente las Condiciones Generales de Uso de este Sitio Web que describen los términos y condiciones que serán aplicables a su navegación por el mismo, de conformidad con lo establecido en la normativa española de aplicación. Dado que YECLA CLUB DE TENIS podría modificar en el futuro estas Condiciones de Uso, le recomendamos que las visite periódicamente para estar debidamente informado de los cambios realizados.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o las Políticas de Protección de Datos puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

El contrato podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

A través del Sitio Web, LA EMPRESA proporciona información acerca de sus servicios y ofrece la posibilidad de su adquisición. La condición de Cliente supone la adhesión a los Términos y Condiciones de Venta, así como Aviso Legal y Política de Privacidad de la versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web.

En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles a personas físicas o jurídicas que no lleguen a registrarse ni inicien una compra de producto (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en el Aviso Legal, Políticas de Privacidad y Términos y Condiciones de Venta, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

## **2. DATOS DE LA EMPRESA.**

La reserva de instalaciones a través de esta página web es realizada por YECLA CLUB DE TENIS, con domicilio en CARRETERA FUENTE ÁLAMO KM 2,5, 30510, YECLA, MURCIA, REGION DE MURCIA, con NIF G30167142, teléfono 643188757 y email [info@yct.es](mailto:info@yct.es)

## **3. SEGURIDAD DE LOS DATOS.**

YECLA CLUB DE TENIS se compromete a tratar los datos de forma confidencial, con arreglo a nuestras políticas de protección de datos.

La contratación de los servicios ofrecidos por YECLA CLUB DE TENIS en esta página, se realiza en un entorno seguro a través de la implementación de un sistema de encriptación de datos SSL (Secure Sockets Layers) que garantiza la protección de las comunicaciones vía Internet con la misma. El Cliente/Usuario puede comprobar que se encuentra en un entorno operativo seguro observando el candado cerrado que se encuentra en la parte inferior de su pantalla.

El Usuario se compromete a hacer uso lícito y adecuado de este Sitio Web así como de los servicios que se prestan por parte de la empresa de conformidad con el presente Aviso Legal y a no desarrollar actividades contrarias a las leyes, a la moral, al orden público y en general, a hacer un buen uso de las presentes condiciones.

YECLA CLUB DE TENIS se reserva, en caso de que lleve a cabo alguna actividad contraria a las leyes, el derecho a cancelar los pedidos de cualquier Usuario o a denegar el acceso al Sitio Web, sin previo aviso, y a ejercitar las acciones legales que considere oportunas.

## **4. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.**

LA EMPRESA quiere hacer saber a sus Clientes y Usuarios que se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años.

## **5. CORRECCIÓN DE ERRORES.**

Podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de reserva dirigiéndose a [info@yct.es](mailto:info@yct.es) así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad ([HIPERVÍNCULO A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)).

Si usted detectase un error en su reserva con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono 643188757 o en la dirección de correo electrónico [info@yct.es](mailto:info@yct.es) para subsanar el error.

## **6. DESCRIPCIÓN Y DISPONIBILIDAD.**

Las descripciones de los servicios expuestos en el Sitio Web se realizan en base a la información proporcionada por los proveedores de LA EMPRESA. No obstante, la información dada sobre cada producto, así como las fotografías o vídeos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página web de LA EMPRESA, son expuestos en El Sitio a modo orientativo, pudiendo contener alguna diferencia o error con el producto real.

Todas las reservas están sujetos a la disponibilidad de las instalaciones. Si se produjeran dificultades en cuanto a la disponibilidad de dichas instalaciones, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado o bien se le ofrecerá una fecha y hora diferentes para disfrutar de nuestras instalaciones.

## **7. PRECIOS**

Los precios de la página web incluyen IVA. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a las reservas con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación.

## **8. MEDIOS DE PAGO.**

Los medios de pago serán los siguientes:

- 1) Tarjetas Visa, Mastercard, American Express, Affinity Card.
- 2) Transferencia bancaria. Durante el procedimiento de compra se darán los datos necesarios para proceder al pago mediante esta opción

Al autorizar el pago en el procedimiento de compra, usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono.

## **9. FORMALIZACIÓN DE RESERVAS**

Una vez formalizada la reserva, es decir, con la aceptación de las Condiciones de venta y la confirmación del proceso de compra, LA EMPRESA enviará siempre un email al CLIENTE confirmando los detalles de la reserva realizada.

## 10. CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE RESERVAS

LA EMPRESA aceptará cancelaciones y/o modificaciones de reservas cuando se soliciten antes 30 minutos antes de la hora de la reserva. Para realizarlas debe enviar un e-mail a [info@yct.es](mailto:info@yct.es)

No obstante, la empresa no garantiza el poder llevar a cabo dichos cambios, por lo que se ruega sean comunicadas de la forma más inmediata posible.

## 11. DESISTIMIENTO

En virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, siempre y cuando se esté contratando como CONSUMIDOR Y USUARIO, existe derecho a desistir.

EXCEPCIONES AL DERECHO A DESISTIR. Indicar si se da alguna de ellas (art. 103 TRLGDCU):

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que el empresario haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Para ejercer el derecho de desistimiento:

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a nuestro correo electrónico a [info@yct.es](mailto:info@yct.es) o a nuestra dirección postal: CARRETERA FUENTE ÁLAMO KM 2,5, 30510, YECLA, MURCIA, REGION DE MURCIA a la atención de la empresa YECLA CLUB DE TENIS, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el **modelo de formulario de desistimiento** que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

### MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de YECLA CLUB DE TENIS , con domicilio en CARRETERA FUENTE ÁLAMO KM 2,5, 30510, YECLA, MURCIA, REGION DE MURCIA con teléfono 643188757 y email [info@yct.es](mailto:info@yct.es)

– Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

– Pedido recibido el ...../...../.....

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

– Fecha:

En ningún caso el CLIENTE podrá ejercer su derecho de desistimiento sin haber informado previamente a La EMPRESA.

## **12. JURISDICCIÓN Y MECANISMOS EXTRAJUDICIALES DE RECLAMACIÓN Y RESARCIMIENTO.**

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento Nº 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Asimismo, se le informa al cliente de que la EMPRESA dispone de hojas de reclamación oficiales a disposición del Usuario, por el objeto del servicio ofrecido por la EMPRESA, en los idiomas oficiales de los territorios dónde la EMPRESA opera. Las mencionadas hojas de reclamación podrán solicitarse por parte del Usuario a través del servicio de atención al Usuario de la EMPRESA y será remitida de forma automática la opción para acceder a las mismas. El Usuario deberá especificar en el correo electrónico y la ubicación exacta desde la que realiza la solicitud que deberá coincidir con el lugar de realización del servicio, en caso de duda, será este último el lugar dónde deberá instarse la reclamación.